

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de GALVANIZADOS DEL SURESTE, S.A. (GALSUSA) considera que la **CALIDAD** de sus productos y servicios, la **PRODUCTIVIDAD** y el espíritu de **MEJORA CONTINUA**, son fundamentales para garantizar la continuidad de la Empresa, así como su afianzamiento y progreso en el mercado.

Igualmente considera que **las personas constituyen el principal activo de la empresa**, siendo su compromiso, satisfacción y seguridad una prioridad ineludible que requiere y obtiene de GALSUSA el mayor de los niveles de implicación. Como parte integrante de la sociedad, se busca igualmente contribuir con el esfuerzo de todo el equipo a su mejora, estando especialmente sensibilizados con la responsabilidad que, como empresa, se debe tener con el cuidado y respeto al medio ambiente y a las personas que en él habitan.

Como consecuencia de esto, el objetivo general que GALSUSA se plantea es ofrecer un servicio que satisfaga a sus clientes mediante el cumplimiento asegurado de los plazos, la adaptación a las necesidades de los clientes, a un precio razonable y con el mínimo impacto ambiental, lo que dará lugar al aumento y la fidelización de los mismos.

Con este fin, la Dirección de GALSUSA adquiere los siguientes compromisos:

- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión implantado proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente, así como la prevención de la contaminación debida a las propias actividades, con el objetivo de reducir en todo lo posible el impacto medioambiental y proteger el medio ambiente con el uso sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático y la conservación de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- Enfocar los esfuerzos al cumplimiento de los requisitos planteados por el cliente así como los legales y normativos que nos son de aplicación, incluyendo aquellos relacionados con los aspectos medioambientales y la seguridad laboral en el trabajo.

Por todo ello, se ha desarrollado e implementado un **Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente** de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, con alcance: "**GALVANIZADO EN CALIENTE DE HIERROS Y ACEROS. PASIVADO DE PIEZAS GALVANIZADAS Y GRANALLADO DE PIEZAS METÁLICAS.**", en la que se han establecidos como principios y compromisos básicos los siguientes:

- Cumplir los requisitos y **satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables y otros que la organización suscriba.
- Implementar un estilo de Dirección comprometido con el **desarrollo integral de las personas** que en la Empresa tiene cabida, aportando toda la información y formación necesaria a los trabajadores, así como facilitando la conciliación familiar que permita un progreso personal y profesional del equipo humano. Pretendiendo con ello que todo el personal esté capacitado para involucrarse totalmente en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización.
- Establecer un **sistema de comunicación e información**, tanto interna como externa, que permita la incorporación de sugerencias y mejores prácticas; desarrollando para ello un estilo de Dirección cercano que permita el intercambio de opiniones y el trabajo cooperativo.
- La **mejora continua de la eficacia** del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, procesos, productos y servicios. La rápida detección de defectos y la adopción de medidas para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, así como el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades serán las herramientas básicas que permitirán alcanzar un grado de fiabilidad excepcional. Todo esto proporcionando un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad y ambientales de forma que sean medibles y cuantificables.
- Ser considerado como el suministrador preferente de los clientes, mediante un claro diferencial de **calidad y servicio**. La calidad percibida por los clientes es responsabilidad de todas las personas que forman el equipo de GALSUSA, de los proveedores y, sobre todo, de la Dirección, que se comprometen con los objetivos que se establecen.

Pasa acometer tales compromisos la Dirección establece las siguientes directrices:

- Considerar todas las sugerencias, quejas y reclamaciones de nuestros clientes y partes interesadas como oportunidades de mejora del sistema.
- Implicar al personal en esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso e integración de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a los clientes e intentado asegurar así que los empleados sean conscientes de su importancia en la consecución de los objetivos que la empresa se propone, haciéndoles partícipes de los logros de GALSUSA.

La orientación al cliente y a las personas que forman el equipo humano de GALSUSA, así como la generación de recursos financieros son requisitos previos para la satisfacción de ambos, para la buena imagen de nuestra empresa y para asegurar nuestro futuro.

Esta Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente será el marco de referencia para el desarrollo de los objetivos coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de la Organización.

En Molina de Segura (Murcia), a 6 de mayo de 2.019



Fdo.: Francisco González (Ingeniero Industrial)

D. FRANCISCO GONZÁLEZ MUELAS
Director